

## Soluções em Andamento para Problemas de Transmissão de DIs com SEFAZ e ICMS – Atualizações SINDASP

**Fonte:** *SINDASP – Sindicato dos Despachantes Aduaneiros de São Paulo (com informações da redação do Grupo Haidar)*

**Data:** *27/02/2024*

Prezado Cliente,

Em atualização a notícia publicada no boletim informativo do Grupo Haidar, datado de ontem, 26/02/2024, título “problemas no sistema da Sefaz-SP impactam a emissão de Guias de ICMS e liberação de cargas importadas”, informamos abaixo as atualizações apuradas pelo SINDASP – Sindicato dos Despachantes Aduaneiros de São Paulo, quanto as soluções em andamento:

Em diálogo com a SEFAZ/SP, foi identificado que a causa desses problemas é a falha na transmissão das mensagens das DIs pela RFB para a SEFAZ. Atualmente, o SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados), em colaboração com a equipe técnica da SEFAZ, está empenhado em solucionar essa questão.

### Ações Provisórias para Cargas Urgentes e Perecíveis:

Diante desse cenário, recomendamos a adoção de ações provisórias específicas para o tratamento de cargas urgentes e perecíveis:

- **Análise no PCCE:** Aconselhamos que vocês, despachantes aduaneiros, ao lidarem com cargas urgentes e perecíveis, solicitem análise diretamente no Módulo PCCE do PUCOMEX, evitando o envio prévio de e-mails. Essa medida visa prevenir a sobrecarga do sistema de comunicação e assegurar o processamento adequado de todas as solicitações. É imprescindível que, nas observações do PCCE, seja indicado desde o início: “PCCE ABERTO EM RAZÃO DE A DI NÃO TER AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E DESEMBARAÇO NO SISTEMA SEFAZ SP”. Tal procedimento garantirá que as unidades de liberação priorizem e agilizem o tratamento desses casos.
- **Liberação Manual:** Após a análise via PCCE, a autorização manual por parte da autoridade fiscal competente facilitará a normalização do sistema do recinto.

### Recomendações aos Despachantes Aduaneiros:

Recomendamos enfaticamente que sigam as orientações para cargas urgentes e perecíveis. Além disso, encorajamos todos que possuem

contatos na RFB ou a capacidade de abrir chamados no SERPRO a nos auxiliar, promovendo uma comunicação direta para acelerar a resolução desses problemas.

## **Comunicação de Regularização:**

A SEFAZ/SP comprometeu-se a informar sobre qualquer atualização ou regularização da situação. O SINDASP, por sua vez, assegura a todos os associados que permanecerá vigilante, comunicando prontamente qualquer desenvolvimento relevante.